

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями, поступившими
в Тюменскую областную Думу в 2012 году
(включая период с 15.12.2011 по 31.12.2011)**

Депутаты Тюменской областной Думы пятого созыва приступили к работе уже с первого заседания, которое состоялось 15 декабря 2011 года.

Начало деятельности обновленного состава депутатского корпуса областной Думы связано главным образом с полученными от избирателей первыми наказами, направленными на улучшение деятельности органов государственной власти области, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества, а также удовлетворение материальных и духовных потребностей жителей области.

Наказы от избирателей продолжали поступать и на протяжении 2012 года. Все указы внимательно изучались депутатами, рассматривались на заседаниях комитетов, постоянной комиссии областной Думы и в случае их одобрения выносились на утверждение на заседание областной Думы.

Одновременно с указами поступали в адрес депутатов областной Думы и обращения граждан и организаций.

По итогам года депутатами областной Думы рассмотрено 14 171 предложение, заявление и жалоба, которые в общей сложности охватили 14 900 вопросов различной тематики.

60,9% полученных обращений поступили в ходе личных приемов.

Личные встречи с избирателями депутаты регулярно проводили как непосредственно в своих приемных, общественных приемных политических партий, так и с выездом в избирательные округа. Ежедневно осуществлялся прием граждан и организаций в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, куда заявители обращались за помощью, разъяснениями или просто за поддержкой.

Большая часть личных приемов прошла в Тюмени (принято 3 076 человек), Тобольске (458), Когалыме (455), Сургуте (433), Радужном (314), Нижневартовске (328), Ялуторовске (258), а также в Тюменском (428), Тобольском (221), Исетском (167) и Сургутском (154) районах.

Всего за обзорный период на личном приеме побывало 8 642 избирателя, с каждым из которых проведена беседа, при необходимости

– предоставлена консультация либо даны разъяснения о порядке обращения в орган государственной власти, орган местного самоуправления либо к должностному лицу, уполномоченному в решении обозначенных вопросов.

Основная часть проблем, с которыми заявители приходили на личный прием: нуждаемость в обеспечении жилыми помещениями (в рамках блока «Жилищные вопросы»), неудовлетворительное состояние многоквартирных жилых домов (блок «Вопросы коммунального хозяйства»), а также нехватка финансовых средств на: приобретение предметов первой необходимости (блок «Вопросы социального обеспечения»), ремонт жилых помещений (блок «Вопросы коммунального хозяйства»), оплату дорогостоящих медицинских средств (блок «Вопросы здравоохранения») и другие (диаграмма 1).

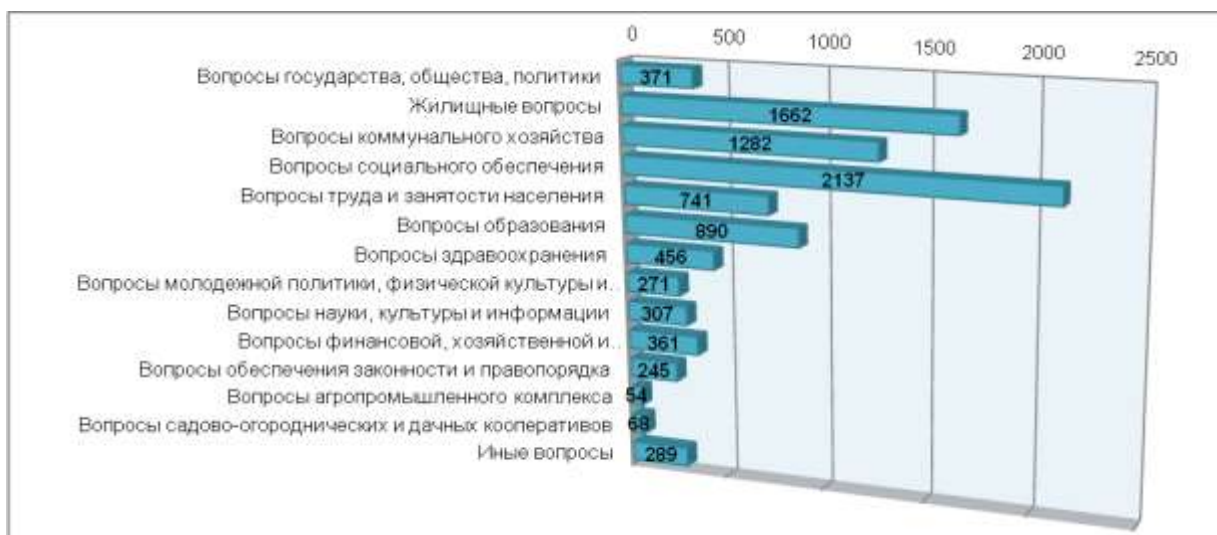


Диаграмма 1. Тематика вопросов, заявленных на личных приемах

По результатам проведения личных приемов устные разъяснения и консультации получили 5 114 избирателей. В остальных случаях с целью оказания содействия в разрешении обращений, содержащих информацию о нарушении прав и свобод граждан, просьбы об оказании помощи или поддержки гражданам из социально незащищенных групп населения и других, были приняты в работу письменные обращения.

Всего за обзорный период в адрес депутатов областной Думы поступило 8 584 письменных обращения.

Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, составило 473. Возможностью отправить электронное обращение депутатам, в том числе посредством использования возможностей интернет-приемной, функционирующей на официальном портале областной Думы, воспользовались жители городов Тюмени (209 обращений), Сургута (59), Тобольска (27),

Ишима (12), а также районов: Тюменского (26 обращений), Сладковского (8), Тобольского (7), Голышмановского (7). От жителей городов других субъектов Российской Федерации (Казань, Краснодар, Москва), а также Липецкой, Челябинской областей, Краснодарского края по информационным сетям общего пользования поступило 15 обращений.

Для каждой из форм поступивших обращений характерна своя тематика (таблица 1).

Таблица 1

Тематика вопросов, поставленных в обращениях в 2012 году (в разрезе форм обращений)

Тематика вопросов	Письменные обращения	Устные обращения	Электронные обращения
1	2	3	4
1. Вопросы государства, общества, политики, в том числе	415	242	91
- совершенствование законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества	57	30	38
- деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления	152	96	33
2. Жилищные вопросы, в том числе	927	1275	69
- предоставление (строительство) жилья	341	493	25
- социальные выплаты на приобретение (строительство) жилья	87	117	8
- переселение из аварийного и ветхого жилья	129	187	10
3. Вопросы коммунального хозяйства, в том числе	1048	744	76
- эксплуатация и ремонт жилищного фонда	229	149	19
- оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений	382	180	9
4. Вопросы социального обеспечения, в том числе	1947	1089	50
- меры социальной поддержки (компенсации, льготы и т.д.)	109	175	14
- пенсионное обеспечение	79	109	8
- оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения	1596	633	20
5. Вопросы труда и занятости населения, в том числе	777	512	22
- трудоустройство	49	255	9
- награждение и присвоение званий	663	161	8
6. Вопросы образования, в том числе	1481	345	29
- награждение работников учреждений образования	216	28	1
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений образования	1035	138	7
7. Вопросы здравоохранения, в том числе	523	289	17
- обеспечение лекарственными, медицинскими препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации	66	69	4
- награждение работников учреждений здравоохранения	130	6	
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений здравоохранения	109	14	
- оказание материальной помощи в рамках медицинского обеспечения	109	61	4

1	2	3	4
8. Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта, в том числе	427	118	15
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений физической культуры и спорта	316	40	11
9. Вопросы науки, культуры и информации, в том числе	551	126	31
- награждение работников науки, культуры, СМИ	64	6	
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений науки, культуры, СМИ	394	42	1
10. Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	337	216	39
11. Вопросы обеспечения законности и правопорядка	199	164	12
12. Вопросы агропромышленного комплекса	73	33	2
13. Садово-огороднические и дачные кооперативы	45	31	2
14. Природные ресурсы, экология	16	9	3
15. Военная служба	13	9	2

Так, 80,0% просьб об оказании материальной помощи гражданам в связи с трудной жизненной ситуацией, а также 87,7% заявлений по вопросам материально-технического обеспечения учреждений образования, 88,6% – учреждений здравоохранения, 86,1% – физической культуры, спорта, 90,2% – науки и культуры чаще поступали в письменных обращениях. Немалая часть писем с предложениями, заявлениями и жалобами поступала и по вопросам награждения и присвоения званий (79,7%), эксплуатации и ремонта жилищного фонда (57,7%).

В свою очередь предпочтение в поступивших устных обращениях было отдано вопросам трудоустройства (81,5%), предоставления мер социальной поддержки (58,7%), пенсионного обеспечения (55,6%), а также вопросам улучшения жилищных условий граждан: предоставления и строительства жилья (57,4%) и переселения из аварийного и ветхого жилья (57,4%).

Для обращений, поступивших в электронной форме, были характерны вопросы государства, общества, политики (в том числе 41,8% от общего количества поступивших электронных обращений заняли вопросы совершенствования законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества), вопросы коммунального хозяйства (в том числе 35,5% – вопросы благоустройства территорий), жилищные вопросы (в том числе 36,2% – вопросы предоставления и строительства жилья).

Поступление обращений наблюдается практически из всех муниципальных районов и городских округов Тюменской области.

За отчетный период в адрес депутатов областной Думы обратилось 9 326 (65,8% от общего количества поступивших обращений) жителей юга Тюменской области, в том числе 4 624 предложения, заявления и жалобы поступили из областного центра. Из Ханты-Мансийского автономного округа поступило 3 789 (26,7%) обращений, из Ямало-Ненецкого автономного округа – 1 003 (7,1%). Количество обращений, поступивших из субъектов Российской Федерации и стран ближнего зарубежья, составило 43.

71,5% авторов поступивших обращений – горожане. Большая часть обращений поступили из городов Тюмени (6426), Тобольска (789), Сургута (731), Когалыма (506), Нижневартовска (398), Ноябрьска (381), Радужного (347), Нефтеюганска (341), Ялуторовска (333), Ишима (281).

В первую очередь городские жители обращались по вопросам оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (13,9% от общего количества обращений, поступивших от горожан), материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования (7,4%), предоставления и строительства жилья (5,8%), награждения и присвоения почетных званий (5,8%), эксплуатации и ремонта жилищного фонда (2,8%), трудоустройства (2,6%) (таблица 2).

В разрезе муниципальных районов чаще поступали предложения, заявления и жалобы от жителей Тюменского (689), Тобольского (431), Сургутского (238), Исетского (221), Голышмановского (217), Казанского (148), Ялуторовского (143), Ишимского (131), Абатского (125), Омутинского (124) и Советского (98) районов.

Для селян, как и для горожан, актуальными явились вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения (18,3% от общего количества обращений, поступивших от сельских жителей), материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования (9,5%), предоставления и строительства жилья (5,6%), награждения и присвоения почетных званий (5,2%). В свою очередь, отличительными для жителей сельской местности стали вопросы оказания содействия в выделении материальной помощи на ремонт жилых помещений (7,9%), укреплении материально-технической базы учреждений науки и культуры (4,9%) и другие.

Таблица 2.

Тематика вопросов в разрезе авторов обращений – жителей городских округов и муниципальных районов (без учета обращений, поступивших из других субъектов РФ, и обращений, место жительства авторов которых не определено)

Тематика вопросов	Жители городских округов		Жители муниципальных районов	
	всего	%	всего	%
1	2	3	4	5
1. Вопросы государства, общества, политики, в том числе	604	5,7*	133	3,2*
- совершенствование законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества	108	17,9**	14	10,5**
- деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления	209	34,6**	70	52,6**
2. Жилищные вопросы, в том числе	1753	16,4*	512	12,3*
- предоставление (строительство) жилья	621	35,4**	234	45,7**
- социальные выплаты на приобретение (строительство) жилья	153	8,7**	58	11,3**
- переселение из аварийного и ветхого жилья	255	14,5**	71	13,9**
- предоставление земельных участков под ИЖС	72	4,1**	32	6,3**
3. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, в том числе	1199	11,2*	666	16,0*
- благоустройство территорий	219	18,3**	79	11,9**
- оплата жилья и коммунальных услуг	151	12,6**	23	3,5**
- эксплуатация и ремонт жилищного фонда	298	24,9**	99	14,9**
- оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений	238	19,8**	333	50,0**
4. Вопросы социального обеспечения, в том числе	2123	19,9*	957	23,0*
- меры социальной поддержки (компенсации, льготы и т.д.)	230	10,8**	67	7,0**
- оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения	1482	69,8**	764	79,8**
5. Вопросы труда и занятости населения, в том числе	1017	9,5*	289	6,9*
- трудоустройство	276	27,1**	34	11,7**
- награждение и присвоение званий	615	60,5**	217	75,1**
6. Вопросы образования, в том числе	1300	12,2*	552	13,2*
- дошкольное образование	150	11,5**	28	5,1**
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений образования	785	60,4**	394	71,4**
7. Вопросы здравоохранения, в том числе	613	5,7*	214	5,1*
- предоставление медицинских услуг	107	17,5**	34	15,9**
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений здравоохранения	70	11,4**	53	24,8**
- оказание материальной помощи в рамках медицинского обеспечения	133	21,7**	41	19,2**
8. Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта, в том числе	405	3,8*	155	3,7*
- материально-техническое и кадровое обеспечение спортивно-оздоровительных учреждений	236	58,3**	131	84,5**
9. Вопросы науки, культуры и информации, в том числе	453	4,2*	252	6,0*
- награждение работников науки, культуры, СМИ	48	10,6**	22	8,7**
- материально-техническое и кадровое обеспечение	232	51,2**	205	81,3**

1	2	3	4	5
10. Вопросы хозяйственной, предпринимательской и финансовой деятельности, в том числе	379	3,5*	208	5,0*
- дорожное хозяйство	55	14,5**	33	15,7**
- строительство и подключение к объектам электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	60	15,8**	67	32,2**
- развитие малого и среднего бизнеса	36	9,5**	24	11,5**
11. Вопросы обеспечения законности и правопорядка	299	2,8*	67	1,6*
12. Вопросы агропромышленного комплекса	39	0,4*	68	1,6*
13. Вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов	71	0,7*	7	0,2*
14. Вопросы природных ресурсов, экологии	18	0,2*	10	0,2*
15. Вопросы военной службы	22	0,2*	2	0,1*

* - Процентное соотношение к общему количеству обращений, поступивших от горожан / селян

** - Процентное соотношение к количеству обращений в рамках конкретного блока классификатора

В разрезе поступления обращений с территорий (юг Тюменской области, Ханты-Мансийский автономный округ, Ямало-Ненецкий автономный округ, другие субъекты Российской Федерации) тематика поднимаемых заявителями вопросов выглядит следующим образом: жители юга Тюменской области чаще обращались с вопросами оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения – 20,1% (от общего количества обращений, поступивших с территорий юга Тюменской области), награждения и присвоения званий – 6,3%, материально-технического обеспечения учреждений образования – 6,1%, оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений – 5,4%, предоставления и строительства жилья – 5,3%.

Характерные вопросы для жителей Ханты-Мансийского автономного округа расположились в следующей последовательности: материально-техническое обеспечение учреждений образования – 11,1% (от общего количества обращений, поступивших с территорий ХМАО), оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения – 6,6%, предоставление и строительство жилья – 5,3%, материально-техническое обеспечение учреждений науки, культуры, СМИ – 4,7%, награждение и присвоение званий – 4,1%.

Большое количество обращений от жителей Ямало-Ненецкого автономного округа поступило по вопросам материально-технического обеспечения учреждений образования – 12,0% (от общего количества обращений), предоставления и строительства жилья – 11,6%, оказания содействия в трудоустройстве – 8,5%, награждения и присвоения званий – 4,9%, оказания мер социальной поддержки – 4,8%.

Обращения, поступившие из субъектов Российской Федерации, касались в основном вопросов трудоустройства, предоставления жилья на территории Тюменской области, а также затрагивали проблемы в сфере предоставления медицинских услуг.

Социальный портрет авторов обращений, а также тематика поступивших от них вопросов в разрезе социального положения, льготной и возрастной категорий выглядит следующим образом: авторы 26,0% обращений – представители льготных категорий граждан. Среди них: инвалиды, ветераны труда, ветераны Великой Отечественной войны, многодетные семьи и другие (диаграмма 2).

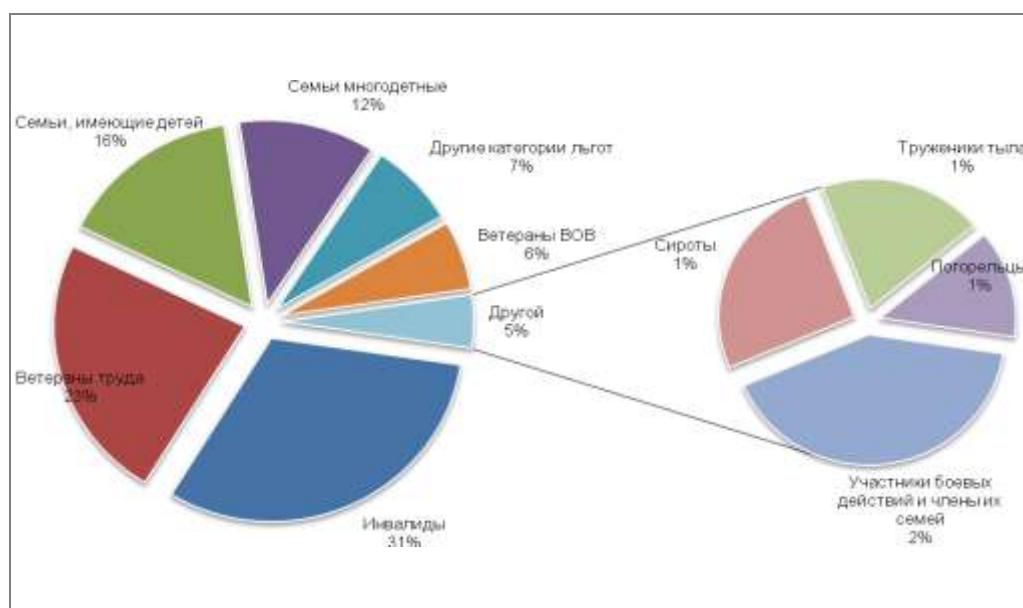


Диаграмма 2. Льготный состав авторов обращений

Тематика вопросов, поднимаемых гражданами всех льготных категорий, различна, и вместе с тем одно из первых мест практически для всех получателей льгот занимают вопросы социального обеспечения (таблица 3).

Таблица 3

Тематика вопросов в разрезе льготного состава авторов обращений

Тематика вопросов	Ветераны ВОВ	Ветераны труда	Инвалиды	Инвалиды ВОВ	Несовершеннолетние узники	Погорельцы	Семьи военнослужащих	Семьи многодетные	Семьи, имеющие детей	Сироты	Труженики Тыла	Участники боевых действий и члены их семей
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Вопросы государства, общества, политики	4	52	26					13	15			1
2. Жилищные вопросы, в том числе	35	118	172	5		13	4	153	134	25	8	32

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
- предоставление (строительство) жилья	20	45	88	3		7	3	72	47	19	5	21
- предоставление земельных участков под ИЖС	2	9	4					25	4	1		4
3. Вопросы коммунального хозяйства, в том числе	42	215	266	3		4	1	35	57		18	8
- оплата жилья и коммунальных услуг	1	21	18					4	15			
- оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений	24	96	143	3		3	1	20	15		14	4
4. Вопросы социального обеспечения, в том числе	137	255	518	5	2	5	2	193	174	13	9	12
- меры социальной поддержки (компенсации, льготы и т.д.)	8	24	43					26	22	2	1	3
- пенсионное обеспечение		30	24					7	3		2	1
- оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения	123	179	416	5	2	3	1	145	117	7	6	6
5. Вопросы труда и занятости населения, в том числе	2	37	29					17	40	1		1
- трудоустройство		8	14					9	16	1		1
- награждение и присвоение званий	2	26	5					4	13			
6. Вопросы образования, в том числе		26	11				3	12	83	4		2
- дошкольное образование		3						4	41	2		1
7. Вопросы здравоохранения, в том числе	3	32	111	1	1			9	45			
- обеспечение лекарственными, медицинскими препаратами, путевками на санаторно-курортное обслуживание	1	12	42	1				4	12			
8. Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта		7	4						6	1		1
9. Вопросы науки, культуры и информации	1	14	4					2	9			4
10. Вопросы хозяйственной, предпринимательской и финансовой деятельности		56	27					8	26			4
11. Вопросы обеспечения законности и правопорядка	2	31	26					6	16	1		3
12. Вопросы агропромышленного комплекса		10	5					1				1
13. Вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов	2	11	3		1				1			
14. Вопросы природных ресурсов, экологии	1											
15. Вопросы военной службы	1											3

В частности, поступали просьбы об оказании материальной помощи на приобретение продуктов питания, одежду, бытовую технику. Чаще всего с подобными просьбами обращались инвалиды (39,7% от количества вопросов, поступивших в рамках тематики от представителей льготных категорий), ветераны труда (17,1%), многодетные семьи (13,8%), ветераны Великой Отечественной войны (11,7%).

Обращения с просьбами о выделении финансовой помощи на ремонт жилых помещений поступали преимущественно также от инвалидов (43,3% от количества вопросов, поступивших в рамках тематики от представителей льготных категорий), ветеранов труда (29,1%) и ветеранов Великой Отечественной войны (7,3%).

Вопросы обеспечения жилыми помещениями – в приоритете у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (55,6% от количества

вопросов, поступивших от граждан – представителей данной льготной категории), погорельцев (56,6%) и у участников боевых действий и членов их семей (43,8%).

Среди заявителей, указавших свое социальное положение (67,7% от общего числа обращений), преобладают: пенсионеры, работники бюджетной сферы, служащие, рабочие, безработные (диаграмма 3).

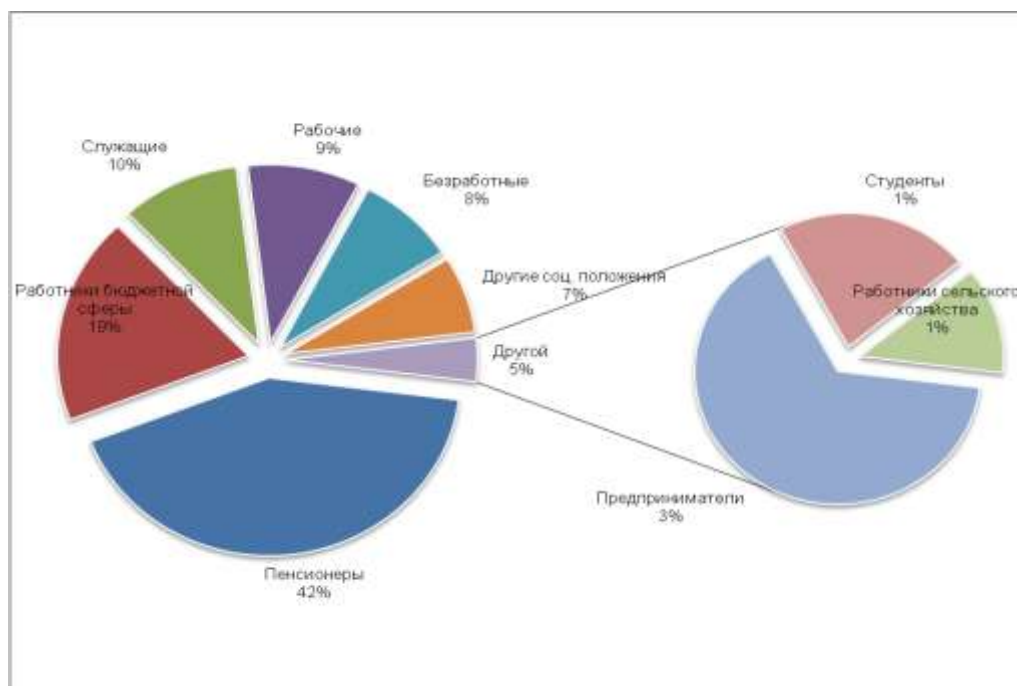


Диаграмма 3. Социальный состав авторов обращений

Тематики вопросов, поставленных авторами перечисленных социальных групп, распределились следующим образом (таблица 4).

Таблица 4

Тематика вопросов в разрезе социального состава авторов обращений

Тематика вопросов	Безработные	Военнослужащие	Вынужденные переселенцы	Заключенные	Пенсионеры	Предприниматели	Работники бюджетной сферы	Работники сельского хозяйства	Рабочие	Служащие	Студенты	Учащиеся	Фермеры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1. Вопросы государства, общества, политики, в том числе	23	4	1	1	174	26	51		20	97	6		
- совершенствование законодательства, социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества	1				23	1	5		1	2			
- деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления	12				68	12	22		10	57	1		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2. Жилищные вопросы, в том числе	159	6	2	2	639	21	234	14	331	164	23	1	
- предоставление (строительство) жилья	85	5	2		250	4	101	10	121	51	8	1	
- социальные выплаты на приобретение (строительство) жилья	10				41	3	39	1	32	16	2		
- переселение из аварийного и ветхого жилья	10			1	89	3	21		64	26	3		
3. Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, в том числе	70	2	1	1	914	24	70	12	126	92	2	1	
- благоустройство территорий	4	1		1	91	2	25	2	19	28	1		
- оплата жилья и коммунальных услуг	6				79	2	8		24	8	1	1	
- эксплуатация и ремонт жилищного фонда	15				170	5	8	1	27	20			
- деятельность организаций жилищно-коммунального комплекса	7				76	2	8	1	19	16			
- оказание материальной помощи на ремонт жилых помещений	26	1	1		391	5	13	7	12	11			
4. Вопросы социального обеспечения, в том числе	293	4		3	1576	24	181	11	180	80	12	2	2
- меры социальной поддержки (компенсации, льготы и т.д.)	24	2			118	4	20		32	15	2	1	
- пенсионное обеспечение	11	1			129	1	3		12	2	1		
- оказание материальной помощи в рамках социального обеспечения	242			3	1207	15	117	11	99	44	8		2
5. Вопросы труда и занятости населения, в том числе	169	2		1	189	29	137	2	87	99	8	1	
- трудоустройство	145	1		1	35	3	21	1	24	19	5	1	
- награждение и присвоение званий	1	1			131	24	93	1	36	70			
6. Вопросы образования, в том числе	34	3	1		45	7	663	2	43	143	15	5	1
- высшее и послевузовское образование	3	1			9		4		7	3	14	1	
- начальное и среднее образование	2		1		3	1	11	1	4	9			
- дошкольное образование	22				8	2	39		19	25		1	
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений образования					1	1	470	1	6	78	1		1
7. Вопросы здравоохранения, в том числе	50	2			166	8	146	1	51	57	5	1	
- предоставление медицинских услуг	8	1			50	2	15	1	13	7			
- обеспечение лекарственными, медицинскими препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение, средствами реабилитации	12				54		14		11	8	2	1	
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений здравоохранения	1				1		34			14	1		
- оказание материальной помощи в рамках медицинского обеспечения	17	1			36	4	28		15	12	1		
8. Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта, в том числе	3				20	7	173	1	8	45	1		1
- физкультурно-оздоровительная и спортивная работа	2				7	2	12			9			
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений физической культуры и спорта					3	2	120	1	2	26			1
9. Вопросы науки, культуры и информации, в том числе	3				40	9	209	1	4	73			
- материально-техническое и кадровое обеспечение учреждений науки, культуры, СМИ					9	5	140	1	2	39			
10. Вопросы хозяйственной, предпринимательской и финансовой деятельности, в том числе	22	1		1	142	63	23	2	40	58	7	4	
- дорожное хозяйство	1				24	2	7	1	6	5	1	2	
- транспорт и связь	3			1	27	2	3	1	5	8	2	1	
- строительство и подключение к объектам электро-, водо-, газо- и теплоснабжения	4				44	5	5		13	6	4		
- развитие малого и среднего бизнеса	5				4	28	1		1	2		1	

11. Вопросы обеспечения законности и правопорядка	33	4	3	5	124	13	15		32	30	3	1	
12. Вопросы агропромышленного комплекса					25	12	11	4	2	11			1
13. Вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов					42	2	4	1	4	4			
14. Вопросы природных ресурсов, экологии	2				4		3		3	3			
15. Вопросы военной службы	1	3			2		1		1		4		

Таким образом, решение жилищных вопросов было первоочередным для представителей рабочих профессий (34,5% от числа вопросов, поднятых гражданами данной категории), работников сельского хозяйства (26,9%), студентов (26,1%), военнослужащих (18,2%), служащих (16,4%).

Просьбы об оказании материальной помощи на приобретение предметов первой необходимости (в рамках блока «Вопросы социального обеспечения») были актуальными для пенсионеров (28,4% от числа вопросов, поднятых гражданами данной категории) и безработных (27,5%).

Работниками бюджетной сферы поднимались вопросы материально-технического обеспечения учреждений образования (24,2% от числа вопросов, поднятых представителями данной категории), учреждений науки и культуры (7,2%). Предприниматели направляли предложения, заявления и жалобы по вопросам блока финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности (24,2%) и так далее.

В разрезе заявителей определенных возрастных категорий наибольшее количество обращений приходится на граждан старше 55 лет – 44,9% обратившихся. По остальным категориям процентное соотношение распределилось следующим образом: 30,3% – 40 - 55 лет, 21,2% – 25 - 40 лет и 3,7% – до 25 лет.

В 2012 году количество обращений, авторство которых обозначено как коллективное, составило 1 091 (7,7% от общего количества поступивших). В коллективных обращениях – просьбы родителей учащихся и непосредственно работников образовательных учреждений о содействии в укреплении материально-технической базы учреждений образования: о выделении средств на приобретение мебели, компьютерной и организационной техники, спортивного инвентаря, музыкального оборудования, автотранспорта, о проведении ремонта в образовательных учреждениях. Коллективы организаций обращались с ходатайствами о награждении и присвоении почетных званий работникам учреждений и предприятий различных форм собственности.

Жильцы многоквартирных жилых домов обращались с просьбами о проведении капитального ремонта домов, жалобами на неудовлетворительную работу управляющих компаний.

10 обращений носили анонимный характер. В их числе: жалобы на нарушающие тишину и покой граждан в ночное время действия посетителей расположенного вблизи кафе, на нарушения, допущенные при проведении выборов, а также просьбы о размещении филиала банка в селе для получения денежных средств (пенсий, переводов, иных выплат), об установке знака «Проезд запрещен» в одном из районов г. Тюмени и другие.

Тематическая структура вопросов, заявленных в обращениях, поступивших в адрес депутатов областной Думы пятого созыва по итогам 2012 года, в целом представлена на диаграмме 4.

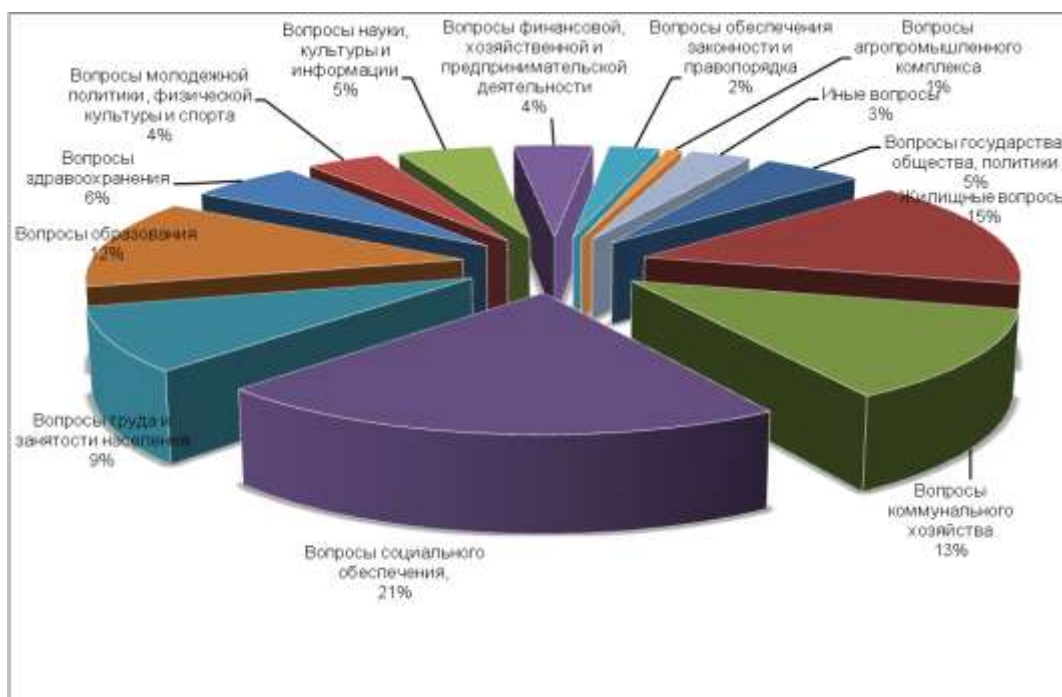


Диаграмма 4. Тематическая структура вопросов, заявленных в обращениях в 2012 году

Лидирующую позицию среди поступивших занимают обращения, отнесенные к разделу «Вопросы социального обеспечения». По итогам года рассмотрено 3 086 обращений по данной тематике. Весомую долю здесь занимают вопросы оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, количество которых составило 72,9% от количества поступивших обращений в рамках блока.

Актуальной для населения является и тема улучшения жилищных условий : заявителями поднимаются вопросы постановки на учет нуждающихся

в жилых помещениях, предоставления (строительства) жилья либо социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья, переселения граждан из аварийного и ветхого жилья.

Затрагивались Поднимались авторами обращений и проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе вопросы, связанные с законностью производимых начислений, вопросы эксплуатации и ремонта жилого фонда, качества предоставляемых услуг. Ремонт кровли, систем отопления, водоснабжения – далеко не полный перечень вопросов, поднимаемых населением в этой части.

12,4% от общего количества поступивших вопросов занял блок вопросов образования. Основную часть в рамках блока занимали вопросы материально-технического и кадрового обеспечения учреждений образования – муниципальные детские сады и школы обращались к депутатам за оказанием финансовой поддержки. Не были оставлены без внимания и вопросы дошкольного образования – часто в обращениях можно увидеть просьбы о содействии в устройстве детей в детские сады.

Вопросы труда и занятости населения были затронуты в 8,8% обращений. Обращения данного блока в большинстве своем содержали просьбы о содействии в трудоустройстве, а также жалобы о невыплате работодателями заработной платы и просьбы разъяснить положения действующего трудового законодательства.

Большую часть поступивших обращений в рамках блока «Вопросы здравоохранения» (5,6% от общего количества поступивших вопросов) составили просьбы об оказании содействия в выделении средств на проведение операций, оплату дорогостоящих лекарств, жалобы на качество предоставляемых медицинских услуг, а также вопросы обеспечения лекарственными средствами, путевками на санаторно-курортное лечение.

37,5% обращений, поступивших в рамках блока «Вопросы государства, общества, политики» (5,0%) составили вопросы в сфере деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Немало обращений поступило и по вопросам деятельности общественных и религиозных объединений, руководство и коллективы которых обращались как за разъяснениями в части порядка регистрации общественных организаций и объединений, так и за оказанием содействия в предоставлении помещений для осуществления своей деятельности.

Поднимались в обращениях к депутатам и проблемы материально-технического обеспечения учреждений науки и культуры в рамках блока «Вопросы науки, культуры и информации» (4,8%). При этом просьбы о финансировании поступали как с целью укрепления материально-технической базы учреждений, в том числе ремонта учреждений, так и на реализацию учреждениями новых проектов.

В рамках блока «Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта» (3,8%) поступали просьбы о содействии в материально-техническом обеспечении спортивных клубов, о выделении финансовых средств на проведение и участие в спортивных соревнованиях.

В сфере финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности (4,0%) часто встречались заявления о содействии в газификации частных домов, строительстве объектов водоснабжения, жалобы на качество сотовой связи, обращения по организации движения общественного транспорта и так далее.

2,5% от общего количества полученных заняли вопросы обеспечения законности и правопорядка, 0,7% – вопросы агропромышленного комплекса, 0,5% – вопросы садово-огороднических и дачных кооперативов и по 0,2% – вопросы военной службы и природных ресурсов и экологии.

Таким образом, основная масса поступивших обращений (13 881) носили заявительный характер. Предложений и жалоб в адрес депутатов областной Думы за обзорный период поступило 0,9% и 1,1% (соответственно, 130 предложений и 160 жалоб).

В обращениях – жалобы на действия (бездействия) специалистов управлений социальной защиты населения, местных администраций, председателей садоводческих некоммерческих товариществ, участковых уполномоченных. Жалуются авторы обращений и на повышение цен на услуги ЖКХ управляющими компаниями, несоблюдение избирательных прав граждан на выборах в органы местного самоуправления, длительное неисполнение судебных решений, некачественное и несвоевременное предоставление жилищно-коммунальных услуг и др.

Выступали заявители в адрес депутатов областной Думы и с предложениями. Так, в обращениях встречались предложения по вопросам установления льгот военнослужащим СССР, Российской Федерации, восстановления звания «Герой труда» в Российской Федерации, о внесении

изменений в законодательство в части регистрации документов купли-продажи жилых помещений. Предлагались авторами и поправки в Законы Тюменской области «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей», «О предоставлении субсидий и займов гражданам на строительство или приобретение жилья в Тюменской области за счет средств областного бюджета», а также поступали предложения об организации парковок автомобилей в г. Тюмени, о развитии мясного коневодства в районах «ишимской» зоны и др.

Рассмотрение и разрешение обращений осуществлялось как на уровне областной Думы, так и с направлением для рассмотрения и принятия решений в иные государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам в соответствии с их компетенцией.

По результатам рассмотрения решения по вопросам распределились следующим образом:

- вопросы решены положительно в 6 804 случаях (46,9%);
- 431 (3,0%) вопрос не мог быть решен в рамках действующего законодательства, в связи с чем заявителям направлен отказ с обоснованием его причин;
- на 7 275 (50,1%) вопросов заявителям были направлены разъяснения.

По состоянию на 1 января 2013 года находится на контроле у депутатов областной Думы 361 обращение, предстоит решить 389 вопросов.

Начальник отдела
Тюменской областной Думы
по работе с обращениями граждан

З. З. Биктимерова

Примечание: Данный обзор подготовлен сотрудниками отдела областной Думы по работе с обращениями граждан на основании проведенной исследовательской обработки статистических данных по обращениям, зарегистрированным в 2012 году (включая период с 15 декабря 2011 года по 31 декабря 2011 года) в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан.